

## **ALGEMENE VOORWAARDEN**

**Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op de lidmaatschapsovereenkomst die tussen Fitness Eemnes en het lid (ook: "je, jij, jouw") gesloten wordt. Met het sluiten van een lidmaatschapsovereenkomst verklaar je nadrukkelijk kennis te hebben genomen van deze algemene voorwaarden, de huisregels en de betalingsafspraken van Fitness Eemnes en je hieraan te zullen houden.**

### **Artikel 1: Ingang lidmaatschap**

Elk lidmaatschap gaat in op de datum van het activeren van je account. Een lidmaatschap heeft een minimale duur van 3, 12 of 18 maanden, afhankelijk van het soort lidmaatschap waarvoor gekozen is. Je krijgt met alle lidmaatschappen toegang tot vrije fitness binnen de openingstijden.

### **Artikel 2: Bedenktijd**

Gedurende de bedenktijd van twee (2) weken na ondertekening van de overeenkomst, heb je de mogelijkheid om de overeenkomst kosteloos te herroepen. Voornoemd herroepingsrecht vervalt op het moment dat je voor het aflopen van termijn van twee (2) weken gebruik maakt van de faciliteiten.

### **Artikel 3: Opzegging lidmaatschap**

Opzeggen is mogelijk via schriftelijk bericht verstuurd aan ons e-mailadres [info@fitnesseemnes.nl](mailto:info@fitnesseemnes.nl). Wanneer wij jouw opzegging hebben verwerkt ontvang je hiervan een e-mail bericht ter bevestiging. Pas na ontvangst van de bevestigingsmail is de opzegging definitief. Opzegging dient uiterlijk 1 betalingsperiode voor het einde van de contractperiode te geschieden.

Indien niet tijdig schriftelijk of via de website is opgezegd, wordt het lidmaatschap vervolgd voor de periode van één maand. Tijdens deze periode blijft de verplichting bestaan de verschuldigde contributies aan Fitness Eemnes te voldoen, ook wanneer er geen gebruik wordt gemaakt van de faciliteiten.

Tussentijdse opzegging van jouw lidmaatschap is uitsluitend mogelijk indien:

- Je een ander woonadres krijgt met een ligging van meer dan 10 kilometer van Fitness Eemnes. Dit kan uitsluitend gehonoreerd worden wanneer een officieel document 'inschrijving gemeente' van de nieuwe woonplaats wordt overlegd.
- Het voor jou als gevolg van een langdurige blessure (langer dan twee maanden) of ziekte onmogelijk is geworden om gedurende de rest van het lidmaatschap gebruik te maken van de fitnessfaciliteiten. Dit kan uitsluitend gehonoreerd worden indien een medische verklaring van een arts wordt overlegd.

Indien een lidmaatschap wordt opgezegd welke is aangegaan voor een periode langer dan 12 maanden, dient er een terugbetaling gedaan te worden voor de onterecht genoten korting op zowel het lidmaatschap als overige genoten kortingen. In geval van een gekozen periode van 18 maanden en een opzegging na 12 maanden zal het termijnbedrag worden herberekend op basis van een lidmaatschap met de termijn van 12 maanden.

### **Artikel 4: Deactiveren van het lidmaatschap**

Indien je als gevolg van een blessure of ziekte langer dan twee maanden in het geheel niet in staat bent van de faciliteiten gebruik te maken, is het (op vertoon van een medische verklaring van een arts) mogelijk het lidmaatschap tijdelijk te deactiveren. Het lidmaatschap kan voor maximaal zes maanden worden gedeactiveerd, daarna zal een nieuwe beoordeling plaatsvinden. Deactivatie is uitsluitend mogelijk per ingang van een betalingsperiode. De einddatum van het lidmaatschap wordt automatisch verlengd met dezelfde periode als de duur van de deactivatieperiode. Bij blessures met een duur van korter dan twee maanden zal er in gezamenlijk overleg worden gekeken welke trainingsmogelijkheden er nog zijn.

### **Artikel 5: Overheidsmaatregelen en/of beperkingen**

Indien Fitness Eemnes door overheidsmaatregelen, bijvoorbeeld (maar niet uitsluitend) in het kader van de Covid-19 pandemie, haar faciliteiten niet of slechts deels aan het lid kan aanbieden worden betalingen niet gerestitueerd. Fitness Eemnes heeft de mogelijkheid om tijdens een periode van sluiting wegens overheidsbeperkingen het lid compensatie aan te bieden. De vorm en hoogte van de compensatie zullen per specifieke gebeurtenis bepaald worden. Hierover wordt het lid op de hoogte gesteld.

## **Artikel 6: Lidmaatschap strikt persoonlijk**

Het lidmaatschap heeft uitsluitend betrekking op de vermelde activiteiten en de aangegeven duur en prijs zoals vermeld in de overeenkomst. Tenzij uitdrukkelijk anders bepaald, is het lidmaatschap strikt persoonlijk en niet overdraagbaar.

## **Artikel 7: Openingstijden & tarieven**

Fitness Eemnes is te allen tijde gerechtigd de openingstijden en tarieven te wijzigen. Tijdens officiële feestdagen behoudt Fitness Eemnes zich het recht voor de sportschool te sluiten, zonder dat dit zal leiden tot vermindering van contributie of eventuele teruggave hiervan.

Fitness Eemnes is gerechtigd om jaarlijks de lidmaatschapstarieven te verhogen volgens met 7% per jaargang. Fitness Eemnes zal één betalingsperiode voor de ingangsdatum van een eventuele prijsverhoging een tarievenlijst kenbaar maken. Indien de wijziging een verhoging inhoudt hoger dan de aangegeven 7%, heb je het recht het lidmaatschap binnen 4 weken na bekendmaking, op de wijze zoals omschreven in artikel 3, te ontbinden. Het recht van ontbinding vervalt één maand na het kenbaar maken van de nieuwe tarievenlijst.

## **Artikel 8: Betaling en incasso**

Door akkoord te gaan met deze algemene voorwaarden geef je toestemming aan Fitness Eemnes om doorlopend incasso opdrachten van jouw rekening af te schrijven overeenkomstig de opdracht van Fitness Eemnes. Als je het niet eens bent met deze afschrijving kun je deze laten terugboeken. Neem hiervoor binnen acht weken na afschrijving direct contact op met je bank. Vraag je bank naar de voorwaarden.

Het lidmaatschap eindigt pas als na de overeengekomen contractperiode wordt opgezegd zoals omschreven in artikel 3. Het lidmaatschap eindigt dus, los van het feit of je wel of niet traint, niet automatisch. Tijdens vakantie, ziekte of verzuim wordt de contributie geïncasseerd, met uitzondering van de situatie omschreven in artikel 4.

Het lid dient zelf te zorgen voor een probleemloze betaling; Indien Fitness Eemnes twee opeenvolgende termijnen geen betaling heeft ontvangen is het volledige resterende bedrag opeisbaar en zal een incassobureau ingeschakeld worden. De kosten hiervan komen voor rekening van het lid.

## **Artikel 9: Huisregels**

Bij het betreden van Fitness Eemnes ga je akkoord met de huisregels van Fitness Eemnes. De aanwijzingen van het personeel dienen strikt opgevolgd te worden. De huisregels staan hieronder opgesomd en zullen ook op de locatie van Fitness Eemnes te raadplegen zijn.

- Dranken mogen alleen in een afgesloten fles/bidon meegenomen worden.
- Roken en het gebruik en/of verspreiden van verboden middelen is ten strengste verboden.
- Etenswaars zijn niet toegestaan in de sportruimten en kleedkamers.
- Het is verplicht je persoonlijke lidmaatschaps-polsband zichtbaar te dragen.
- Verkoop- en/of promotieactiviteiten zijn niet toegestaan zonder toestemming van Fitness Eemnes.
- Jassen en grote tassen zijn niet toegestaan in de sportruimten. Wij raden aan om voor het opbergen van je eigendommen gebruik te maken van de lockers. Gelieve na het sporten geen kluisje bezet houden.
- Het gebruik van een handdoek tijdens de training is verplicht en zijn te verkrijgen bij Fitness Eemnes.
- Het is verplicht schone en gepaste sportschoenen (geen slippers of sandalen) en gepaste sportkleding te dragen, dit geldt ook voor de ruimte bij de E-gym.
- Gebruik apparatuur alleen voor de daarvoor bestemde doeleinden.
- Het is verplicht om de apparatuur na gebruik te reinigen. Reinigingsmiddelen geschikt voor de apparatuur zijn op de locatie aanwezig.
- Na training alle materialen terugleggen op de daarvoor bestemde plaatsen.
- Het is niet toegestaan apparatuur onnodig bezet te houden.
- Verbaal en/of lichamelijk geweld wordt niet getolereerd.
- Ongewenste en/of gewenste intimiteiten worden niet getolereerd.

Indien noodzakelijk wordt er bij overtreding van de huisregels aangifte gedaan bij de politie. Bij het niet naleven van de huisregels behoudt Fitness Eemnes zich het recht voor om het lidmaatschap te beëindigen.

#### **Artikel 10: Gebruik persoonlijk lidmaatschap en polsband**

Om toegang te krijgen en gebruik te kunnen maken van de faciliteiten van Fitness Eemnes ontvang je een persoonlijke lidmaatschaps-polsband. Let op, deze is strikt persoonlijk en niet overdraagbaar aan derden. Fitness Eemnes zal bij misbruik van de persoonlijke lidmaatschaps-polsband de schade verhalen op de rechthebbende van het lidmaatschap waar de band aan gekoppeld is. De lidmaatschaps-polsband dient u bij elk bezoek aan Fitness Eemnes zichtbaar te dragen.

Bij diefstal of verlies van uw lidmaatschaps-polsband neemt je direct contact op met Fitness Eemnes. Bij diefstal of verlies kun je een nieuwe polsband aanschaffen twv 15,- euro.

#### **Artikel 11: Veiligheid en aansprakelijkheid**

Fitness Eemnes is nimmer aansprakelijk voor zaak- of personenschade die het lid lijdt in of bij de accommodatie van Fitness Eemnes, tenzij er sprake is van opzet of grove schuld aan de zijde van Fitness Eemnes.

Indien Fitness Eemnes aansprakelijk is, dan is haar aansprakelijkheid in ieder geval beperkt tot het bedrag en de gevallen waarvoor de aansprakelijkheidsverzekering van Fitness Eemnes uitkeert.

Indien de aansprakelijkheidsverzekering van Fitness Eemnes niet tot uitkering overgaat, dan is Fitness Eemnes jegens het lid nimmer aansprakelijk voor een hoger bedrag dan het bedrag van de ter zake van de lidmaatschapsovereenkomst door het lid verschuldigde contributie gedurende een jaar.

Fitness Eemnes kan in ieder geval nimmer aansprakelijk worden gesteld voor schade die het lid door verlies, diefstal, vermissing of beschadiging van zaken lijdt of voor schade die het gevolg is van het staken van een sportactiviteit of evenement of schade die het gevolg is van het verbieden van een bepaalde sportactiviteit of evenement door Fitness Eemnes.

Het lid is jegens Fitness Eemnes aansprakelijk voor alle schade die tijdens het gebruik van de accommodatie door toedoen van het lid wordt veroorzaakt.

Het lid vrijwaart Fitness Eemnes hierbij voor aanspraken van derden die het gevolg zijn van een doen of laten van het lid.

#### **Artikel 12 Camerabeveiliging/ Video- en audio toezicht:**

Fitness Eemnes kan bezocht worden tijdens de geopende uren. Bij Fitness Eemnes is voor jouw en onze veiligheid camera- en audiotoezicht aanwezig om de accommodatie 24 uur per dag te kunnen observeren. Dit om bijvoorbeeld vandalisme en diefstal van bezittingen te voorkomen.

Middels het sluiten van een lidmaatschapsovereenkomst accepteert het lid dat hij/zij na toegang van een Fitness Eemnes onder video- en audio toezicht en opname staat. Video- en audiotoezicht is beperkt tot de openbare ruimtes zoals de entree en het sport- en lounge gedeelte en is niet aanwezig in het de toilet-, kleed- en intakeruimtes.

#### **Artikel 13: Wijzigingsbeding**

Fitness Eemnes heeft het recht deze algemene voorwaarden eenzijdig te wijzigen. Indien Fitness Eemnes van deze mogelijkheid gebruik maakt zal zij de nieuwe algemene voorwaarden verstrekken aan het lid. Het lid heeft in geval van een wijziging van de algemene voorwaarden gedurende een periode van vier (4) weken na bekendmaking door Fitness Eemnes het recht om de lidmaatschapsovereenkomst te ontbinden op de wijze zoals omschreven in artikel 3.

#### **Artikel 14: Conformerende overeenkomst**

Ieder lid verklaart dat hij/zij bij het sluiten van een lidmaatschapsovereenkomst kennis heeft genomen van deze algemene voorwaarden en dat hij/zij de algemene voorwaarden en huisregels na zal leven. Fitness Eemnes is ten allen tijde gerechtigd om een ieder die zich niet houdt aan de algemene voorwaarden of de huisregels de toegang voor een door Fitness Eemnes te bepalen duur te ontzeggen, zonder enige recht op restitutie van de reeds betaalde contributie.